

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La société Mainbot développe, fabrique et vend des objets ludo-éducatifs à destination d'enfants de 5 à 12 ans, lesquels peuvent être connectés à une application. Les CGU ont pour objet de régir les droits et obligations des personnes utilisant l'Application.
Dernière mise à jour le : 18 décembre 2020.

1. DÉFINITIONS

Lorsqu'ils sont rédigés avec une majuscule, les mots suivants ont la signification qui suit dans les CGU :

« Administrateur » : désigne la (ou les) personne(s) majeure(s) titulaire(s) du Compte, en charge de la gestion des Profils et qui peu(ven)t accéder aux Services de Contrôle Parental.

« Appareil » : désigne tout objet vendu par Mainbot et pouvant être connecté à l'Application, comme par exemple le robot Winky et ses différentes versions.

« Application » : désigne l'application disponible sur iOS (12.0 et ultérieurs) et Android (OS 6.0 et ultérieurs) qui est éditée par Mainbot et qui permet de se connecter aux Appareils.

« Compte » : désigne l'espace numérique dédié et individualisé au sein de l'Application qui permet d'accéder aux Services et dont la responsabilité de l'utilisation incombe exclusivement à l'Administrateur.

« CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

« Mainbot » : désigne la société par actions simplifiée Mainbot dont le siège social est situé au 73 rue Léon Bourgeois à Palaiseau (91120) et qui est immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Évry sous le numéro 824 611 800.

« Profil » : désigne, au sein du Compte, l'espace individualisé de chaque Utilisateur qui permet d'accéder aux Services Ludiques.

« Services » : désigne les Services de Contrôle Parental et les Services Ludiques.

« Services de Contrôle Parental » : désigne les fonctionnalités de l'Application dont l'objet est de gérer l'accès et l'utilisation des Services Ludiques.

« Services Ludiques » : désigne les fonctionnalités de l'Application à destination des Utilisateurs, dont une partie est notamment décrite à l'article 5.1 des CGU.

« Utilisateur » : désigne toute personne, y compris mineure, qui dispose d'un Profil.

Sauf exigence contraire résultant du contexte, les définitions au singulier incluent le pluriel, et inversement.

2. Objet et PORTÉE des CGU

Les CGU ont pour objet exclusif de régir les droits et obligations de l'Administrateur et des Utilisateurs relativement à l'utilisation de l'Application.

Les CGU ne régissent pas les conditions de vente ou de fonctionnement ni des Appareils, ni des produits ou services pouvant être achetés depuis l'Application.

3. Acceptation des CGU, CRÉATION du Compte et modification des CGU

3.1 Acceptation des CGU

Afin de bénéficier de l'Application, l'Administrateur doit faire une demande de création de Compte, fournir les informations nécessaires (notamment une adresse de courrier électronique valide et un mot de passe), lire les CGU et les accepter expressément.

À compter de cette acceptation, l'Administrateur et Mainbot sont liés par les CGU qui constituent le contrat régissant leurs relations. L'Administrateur s'engage à s'assurer que tous les Utilisateurs ayant

recours à l'Application aient un comportement conforme aux termes des CGU et garantit à Mainbot qu'ils seront intégralement respectés.

3. 2 Conditions de création du Compte

Une fois le Compte créé, l'Administrateur reçoit un courrier électronique à l'adresse qu'il a déclarée, lui demandant de valider ladite adresse en cliquant sur un lien contenu dans ledit courrier. Une fois l'adresse vérifiée, l'Administrateur pourra se connecter à son Compte et poursuivre la configuration (en particulier créer un code parental qui lui permettra notamment d'accéder aux Services de Contrôle Parental).

L'Administrateur garantit qu'il est majeur, qu'il dispose du pouvoir et de la capacité de créer un Compte conformément au droit français et que les informations qu'il fournit sont exactes. En cas de fraude, Mainbot se réserve le droit de refuser et/ou d'annuler toute création de Compte qui ne répondrait pas aux conditions du présent article.

Au sein du Compte, l'Administrateur peut créer des Profils en fournissant les informations demandées (lorsqu'il est titulaire de l'autorité parentale sur un Utilisateur, l'Administrateur autorise Mainbot à traiter les données personnelles de l'Utilisateur renseignées dans le Profil). L'Administrateur s'engage à s'assurer que tous les Utilisateurs aient un comportement conforme aux termes des CGU et garantit à Mainbot qu'ils seront intégralement respectés.

3.3 Évolution de l'Application et modification des CGU

En raison des évolutions technologiques, de l'évolutivité constante du secteur numérique et des besoins permanents d'adaptation qui en découlent, Mainbot est amené périodiquement à faire évoluer les caractéristiques et les fonctionnalités de l'Application, sous réserve qu'il n'en résulte aucune altération de la qualité des Services et que les caractéristiques essentielles des Services ne sont pas modifiées.

L'Administrateur sera informé par courrier électronique des modifications dans un délai de 48 heures avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGU.

Pendant cette période, l'Administrateur peut résilier les CGU par tout moyen (par exemple, par l'envoi d'un courrier électronique manifestant sa volonté de ne plus utiliser l'Application), sous réserve, pour l'Administrateur, de respecter les engagements auxquels il aurait souscrit.

La résiliation des CGU entraîne l'interruption de l'accès à l'Application et au Compte.

4. ACCÈS, USAGE et SÉCURITÉ du compte

L'accès et l'usage du Compte sont exclusivement réservés à l'Administrateur, lequel veillera à faire respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de ses données de connexion ainsi que du code parental.

Sauf défaillance technique imputable à Mainbot, l'Administrateur comprend et accepte qu'il est responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses données de connexion ainsi que du code parental.

Il est vivement recommandé à l'Administrateur de changer son mot de passe ainsi que son code parental à intervalles réguliers, par l'intermédiaire du Compte, et d'utiliser un mot de passe sécurisé, en évitant les combinaisons facilement identifiables.

S'il a des raisons de croire que ses données de connexion ou son code parental ont été perdus, volés, détournés ou compromis d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée du Compte, l'Administrateur doit immédiatement les modifier ou si cela est impossible, notifier Mainbot par courrier électronique à l'adresse admincs@mainbot.me. En l'absence d'une telle notification, toute utilisation du Compte est réputée avoir été faite par l'Administrateur et Mainbot ne pourra pas être tenue responsable.

Dans une telle situation et/ou en présence d'une menace potentielle ou avérée pour la sécurité ou la confidentialité du Compte et des données qui y sont associées, l'Administrateur autorise Mainbot à prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher tout accès non-autorisé au Compte (par

exemple, réinitialiser le mot de passe et l'identifiant ou suspendre l'accès ou l'utilisation du Compte) ou au Service de Contrôle Parental.

5. Fonctionnement de l'Application et des Services

L'Application permet aux Utilisateurs d'interagir avec les Appareils et d'accéder aux Services.

5.1 Les Services Ludiques

Accessibles depuis le Profil, les Services Ludiques incluent notamment :

La Ludothèque, qui regroupe les jeux de l'Utilisateur.

Le Lab, qui permet d'assembler et concevoir des jeux, notamment sous la forme de défis, grâce à des fonctionnalités créées et préconçues par Mainbot. Les jeux peuvent être stockés dans la Ludothèque et partagés avec la communauté selon le choix de l'Utilisateur.

Le Winkypedia, qui permet d'accéder à des contenus édités par Mainbot, ce sont des définitions portant notamment sur les nouvelles technologies et les univers liés aux Appareils.

La boutique, qui permet à l'Utilisateur d'accéder à des contenus et de les télécharger (dont certains feront l'objet d'un paiement).

La fenêtre d'actualité qui a pour rôle d'informer les utilisateurs sur les nouveautés et de faire part des différentes actualités et jeux concours présents sur les réseaux sociaux.

Cette liste est non limitative puisque l'Application est une solution technologique qui est amenée à se développer, de sorte que le périmètre des Services Ludiques pourra évoluer avec le temps.

5.2 Les Services de Contrôle Parental

Accessibles depuis le Compte, les Services de Contrôle Parental permettent à l'Administrateur :

de disposer d'un code parental qui permet de restreindre l'accès aux Services Ludiques ;

de créer, remplacer ou supprimer des Profils ;

d'effectuer des modifications sur le compte famille : changement d'adresse mail relié, de la langue de correspondance et du mot de passe du compte ;

de fixer un maximum au volume sonore émis par le ou les Winky relié(s) au compte famille, mais aussi d'en changer le nom et de pouvoir le retirer du compte famille ;

de limiter le temps d'utilisation de l'Application d'un Utilisateur, il est ainsi possible de choisir les jours de la semaine où il est possible de jouer, et de fixer une limite de temps d'utilisation maximal.

Cette liste est non limitative puisque l'Application est une solution technologique qui est amenée à se développer, de sorte que le périmètre des Services de Contrôle Parental pourra évoluer avec le temps.

6. Engagements et RESPONSABILITÉ de l'administrateur.

6.1 Engagements de l'Administrateur

De manière générale, l'Administrateur s'engage à utiliser les Services conformément à leur destination, à ne pas les détourner et à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers et à n'enfreindre aucune disposition législative ou réglementaire lors de leur utilisation.

L'Administrateur s'engage à :

être majeur, avoir la capacité pour contracter avec Mainbot et disposer de l'autorité nécessaire pour prendre des engagements au nom et pour le compte des Utilisateurs ;

fournir toutes les informations nécessaires à l'exécution des Services et renseigner des informations exactes ;

faire un usage personnel de l'Application et des Services, ne pas communiquer ses données de connexion ou le code parental à des tiers ;

respecter les termes des CGU et s'assurer que les Utilisateurs aient des comportements conformes à ceux-ci ;

faire usage des Services de Contrôle Parental de façon proactive, afin notamment de limiter le temps d'usage des Services Ludiques par les Utilisateurs, dans une mesure raisonnable et adaptée à l'âge et à la personnalité de l'Utilisateur ;

signaler tout contenu illicite apparaissant sur l'Application et dont il aurait connaissance, en utilisant le dispositif de signalement de contenus illicites prévu à l'article 8, ou informer Mainbot par tout moyen en cas de complication de toute nature.

Eu égard au fait que l'Application, en particulier les Services Ludiques, est destinée à des enfants, l'Administrateur s'engage à :

superviser et contrôler, à tout moment, l'usage des Services Ludiques et la publication des contenus par les Utilisateurs et ne jamais les laisser sans la surveillance d'une personne majeure lorsqu'ils utilisent l'Application ou un Appareil ;

gérer les Profils et s'assurer que ceux-ci sont à jours et assignés à un Utilisateur déterminé ;

veiller à ce que tout contenu publié par un Utilisateur, et notamment les zones de libre commentaire dans lesquels les Utilisateurs peuvent rédiger une description des jeux qu'ils ont conçus, ne

contiennent pas de contenus illicites ou inappropriés, et le cas échéant, les supprimer ou les modifier.

6.2 Responsabilité de l'Administrateur

L'Administrateur comprend et accepte qu'il est pleinement responsable de l'utilisation de l'Application et des Services Ludiques, y compris lorsqu'ils sont utilisés par les Utilisateurs, de sorte qu'il répond de tout préjudice ou de toute action causée par un comportement lié au Compte.

L'Administrateur comprend et accepte également qu'il est responsable de tous les contenus qui sont publiés par les Utilisateurs et qu'il lui revient, conformément à ses engagements, de surveiller leur publication et les messages qu'ils contiennent, et le cas échéant, de les supprimer ou de les signaler à Mainbot pour que les actions correctives puissent être mises en place.

7. Engagements et RESPONSABILITÉ de Mainbot CONCERNANT L'APPLICATION

7.1 Engagements

Mainbot s'engage à mettre l'Application à la disposition des Administrateurs et des Utilisateurs ainsi qu'à faire ses meilleurs efforts pour en assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement.

À ce titre, Mainbot s'engage à ce que l'Application soit accessible 24/24h et 7j/7, sauf cas de force majeure ou comportement imprévisible et insurmontable d'un tiers, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance et/ou de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

Les Administrateurs et les Utilisateurs sont informés et acceptent qu'en raison des spécificités du réseau Internet et des réseaux de télécommunications, Mainbot ne peut garantir une disponibilité permanente de l'Application. En cas de dysfonctionnement ou d'anomalie, Mainbot fera ses meilleurs efforts pour rétablir la situation.

7.2 Maintenance de l'Application et assistance

Mainbot assure la maintenance de l'Application. Ainsi, l'accès à celle-ci peut être momentanément interrompu pour des raisons de nécessité liée à leur fonctionnement et aux opérations de maintenance. Dans cette hypothèse, Mainbot fera ses meilleurs efforts pour informer le client par courrier électronique à l'adresse de contact qui lui aura été transmise, au minimum 24h à l'avance ou dès que possible en cas de dysfonctionnement imprévu.

Les demandes d'assistance technique concernant l'usage de l'Application sont formulées par l'Administrateur auprès de Mainbot, par l'intermédiaire du lien suivant :

<https://mainbot.zendesk.com/hc/fr/requests/new>. Les demandes d'assistance doivent être formulées 24h/24 mais ne seront prises en charge que du lundi au vendredi, de 10h à 17h.

Mainbot s'engage à faire ses meilleurs efforts pour résoudre les éventuels incidents qui pourraient affecter le bon fonctionnement de l'Application dans les meilleurs délais.

7.3 Responsabilité

L'Administrateur comprend et accepte que la responsabilité de Mainbot est limitée à son rôle d'éditeur de l'Application.

À ce titre, la responsabilité de Mainbot ne pourra en aucun cas être engagée pour tout dommage qui résulterait notamment du fait d'un Utilisateur ou d'un Administrateur (par exemple, un dommage qui résulterait d'une violation des CGU), de l'utilisation d'un Appareil, d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou d'un cas de force majeure. De même, Mainbot n'est pas responsable des contenus publiés par les Utilisateurs.

8. Signalement des contenus illicites

À l'exception des contenus publiés par Mainbot sur l'Application (en particulier dans le Winkypedia) Mainbot, en tant qu'hébergeur, n'est tenue à aucune obligation générale de surveillance des activités, informations ou contenus stockés ou traités sur l'Application et publiés par des Utilisateurs ou des Administrateurs. En revanche, Mainbot devra supprimer ou rendre inaccessible tout contenu illicite dès lors que Mainbot aura été dûment notifiée de son existence.

L'Administrateur qui constate la présence de contenus illicites ou qui contreviendraient aux CGU est invité à utiliser le dispositif de signalement en cliquant sur l'icône « Signaler » qui permet de les notifier à Mainbot. .

En cas de notification, les informations suivantes doivent être fournies :

- (i) la date de la notification ;
- (ii) l'identité du notifiant ;
- (iii) le nom et l'adresse du siège social de Mainbot ;
- (iv) la description des faits litigieux et de leur localisation précise ;
- (v) les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré (avec précision sur les règles et justification des faits) ; et
- (vi) la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de l'impossibilité de le contacter.

Toute notification incomplète sera considérée comme invalide.

9. DURÉE et RÉSILIATION

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation.

Les CGU peuvent être résiliées selon les modalités suivantes :

Par l'Administrateur : les CGU peuvent être résiliées à tout moment et gratuitement en contactant Mainbot à l'adresse suivante admins@mainbot.me ou en utilisant la fonctionnalité « Supprimer mon compte » disponible dans l'Application.

Par Mainbot : les CGU peuvent être résiliées moyennant un préavis de 48h en notifiant l'Administrateur à l'adresse électronique qu'il a indiqué pour la création du Compte.

La résiliation des CGU emporte la fin de l'accès à l'Application et aux Services.

10. PROPRIÉTÉ intellectuelle et contenus DES utilisateurs

10.1 Propriété intellectuelle de Mainbot

L'Application et chacun des éléments qui la composent, notamment mais non limitativement, les logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (par exemple les textes, les images, les logos, les défis, les jeux ou le mode créatif) exploités par Mainbot sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur.

L'Administrateur reconnaît et accepte que l'Application et l'intégralité des éléments qui la composent, y compris les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de Mainbot et que les CGU n'opèrent aucun transfert de propriété intellectuelle au profit de l'Administrateur, d'un Utilisateur ou d'un tiers.

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle de l'Application ou de chacun des éléments qui la compose est interdite, sauf autorisation écrite et préalable de Mainbot.

Ainsi, l'Administrateur s'interdit d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des oeuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence sur, de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière l'Application et l'intégralité des éléments qui la composent.

10.2 Contenus et jeux publiés par les Utilisateurs

Les contenus et les jeux publiés par les Utilisateurs dans le Lab peuvent être diffusés dans la ludothèque afin d'être téléchargés librement par d'autres membres de la communauté (selon les préférences indiquées par l'Utilisateur et/ou l'Administrateur).

L'Administrateur est et demeure seul responsable des contenus et des jeux publiés par les Utilisateurs.

Les contenus et les jeux publiés par les Utilisateurs résultent de l'utilisation de fonctionnalités créées et préconçues par Mainbot, de sorte qu'il s'agit d'une succession d'instructions simples données aux Appareils.

11. DONNÉES personnelles

Mainbot accorde une grande importance aux données personnelles des Administrateurs et des Utilisateurs, ainsi qu'au respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles par Mainbot, veuillez consulter le document "Politique relative aux données personnelles".

12. Divers

12.1 Cession des CGU

L'Administrateur autorise Mainbot à céder l'ensemble de ses droits et obligations au titre de ses relations contractuelles avec les Administrateurs à tout tiers et sans leur accord préalable.

En particulier, en cas de fusion par constitution d'une nouvelle société, d'apport, de fusion-absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant Mainbot, les relations contractuelles perdureront sans qu'il ne soit nécessaire pour Mainbot d'obtenir le consentement de l'Administrateur, à condition que la cession n'entraîne aucune diminution des droits de l'Administrateur.

12.2 Non-renonciation

Le fait pour l'Administrateur ou Mainbot de ne pas exiger l'application d'une stipulation des CGU, de façon permanente ou temporaire, n'est pas considéré comme une renonciation aux droits découlant de cette stipulation.

12.3 Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses serait déclarée nulle ou non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses et le respect des CGU, à moins que la clause déclarée nulle ou non avenue n'ait un caractère essentiel, modifie l'interdépendance de certaines stipulations ou modifie l'économie générale des CGU.

Le cas échéant, la clause litigieuse sera supprimée et remplacée par une clause licite.

13. Contact et RÈGLEMENT des litiges

13.1 Résolution amiable

Mainbot met à disposition un service de support pour répondre aux questions, fournir une assistance en cas de difficulté et parvenir à une résolution amiable des litiges. Pour toute question ou demande d'information sur le fonctionnement des Services, l'Administrateur peut contacter Mainbot par l'intermédiaire du site suivant : <https://mainbot.zendesk.com/hc/fr/requests/new>.

13.2 Médiation

L'Administrateur qui ne serait pas parvenu à résoudre son litige avec Mainbot est éligible à un dispositif de médiation, dans un délai d'un an à compter du premier contact avec le service client de Mainbot.

En cas de litige transfrontalier, l'Administrateur peut recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne accessible à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

14. Loi applicable – juridiction COMPÉTENTE

Les CGU sont régies et interprétées par le droit français.

En application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour le : 18 décembre 2020.

La société Mainbot développe, fabrique et vend des objets ludo-éducatifs à destination d'enfants de 5 à 12 ans, lesquels peuvent être connectés à une application. La présente politique relative aux données personnelles est destinée à vous informer sur les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du fonctionnement de l'Application.

Nous accordons la plus grande importance et le plus grand soin à la protection des données personnelles que nous traitons.

1. DÉFINITIONS Et VOCABULAIRE UTILISÉ

Lorsqu'ils sont rédigés avec une majuscule, les mots suivants ont la signification qui suit dans la politique relative aux données personnelles :

« Administrateur » ou « vous » « vos » « votre » : désigne la (ou les) personne(s) majeure(s) titulaire(s) du Compte, en charge de la gestion des Profils et qui peu(ven)t accéder aux Services de Contrôle Parental.

« Appareil » : désigne tout objet vendu par Mainbot et pouvant être connecté à l'Application, comme par exemple le robot Winky et ses différentes versions.

« Application » : désigne l'application disponible sur iOS (12.0 et ultérieurs) et Android (OS 6.0 et ultérieurs), qui est éditée par Mainbot et qui permet de se connecter aux Appareils.

« Compte » : désigne l'espace numérique dédié et individualisé au sein de l'Application qui permet d'accéder aux Services et dont la responsabilité de l'utilisation incombe exclusivement à l'Administrateur.

« CGU » : désigne les conditions générales d'utilisation de l'Application.

« Mainbot » ou « nous », « nos », « notre » : désigne la société par actions simplifiée Mainbot dont le siège social est situé au 73 rue Léon Bourgeois à Palaiseau (91120) et qui est immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Évry sous le numéro 824 611 800.

« Profil » : désigne, au sein du Compte, l'espace individualisé d'un Utilisateur permettant d'accéder aux Services Ludiques.

« Réglementation » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur aux jours des présentes.

« Services » : désigne les Services de Contrôle Parental et les Services Ludiques.

« Services de Contrôle Parental » : désigne les fonctionnalités de l'Application dont l'objet est de gérer l'accès et l'utilisation des Services Ludiques.

« Services Ludiques » : désigne les fonctionnalités numériques de l'Application à destination des Utilisateurs.

« Utilisateur » : désigne toute personne, y compris mineure, qui dispose d'un Profil.

Sauf exigence contraire résultant du contexte, les définitions au singulier incluent le pluriel, et inversement.

S'agissant des termes relevant de la Réglementation, ils doivent s'entendre selon le sens qui leur est donné dans le RGPD. À titre d'exemple, une donnée personnelle est définie comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le vocabulaire propre aux données personnelles, nous vous renvoyons au glossaire que la CNIL a réalisé et disponible sur son site internet à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>.

Vous pouvez aussi accéder au RGPD à l'adresse suivante :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

2. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement des données personnelles réalisées sur l'Application est Mainbot.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter Mainbot par courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@mainbot.me.

Nous nous efforcerons d'apporter une réponse dans un délai raisonnable.

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Mainbot collecte des données personnelles dans le cadre de l'usage de l'Application par les Administrateurs et les Utilisateurs. Nous collectons les données personnelles suivantes.

3.1 Données personnelles des Administrateurs

Données d'identification : adresse de courrier électronique.

Données de connexion : identifiant, mot de passe, code parental.

3.2 Données personnelles des Utilisateurs

Données d'identification : nom, prénom, pseudo, date de naissance, genre.

4. LES TRAITEMENTS, LEUR FINALITÉ et leur base LÉGALE

Le tableau ci-dessous détaille les différents traitements de données personnelles que nous réalisons chez Mainbot, leur finalité et leur base légale.

La finalité des traitements est déterminée par Mainbot. Il s'agit de la raison spécifique pour laquelle nous traitons les données en cause.

Les bases légales sont en revanche limitativement énumérées dans le RGPD (à l'article 6). Nous détaillons ci-dessous la base légale sur laquelle se fonde chacun des traitements que nous réalisons :

Traitement 1 : Création d'un compte

Finalité : Permettre à un Administrateur de créer un Compte

Données concernées : Données d'identification (Administrateur) et Données de connexion (Administrateur)

Base légale : Exécution d'un contrat : les CGU

Traitement 2 : Création d'un Profil

Finalité : Permettre à l'Administrateur de créer, modifier ou supprimer des Profils

Données concernées : Données d'identification (Utilisateur)

Base légale : Exécution d'un contrat : les CGU

Traitement 3 : Partage des jeux

Finalité : Permettre aux Utilisateurs de partager les jeux conçus sur l'Application

Données concernées : Données d'identification (Utilisateur)

Base légale : Exécution d'un contrat : les CGU

Traitement 4 : Prospection

Finalité : Permettre à Mainbot d'envoyer à l'Administrateur des communications promotionnelles, des newsletters, des informations sur le produit Winky

Données concernées : Données d'identification (Administrateur)

Base légale : Consentement

Traitement 5 : Suivi de l'activité des Utilisateurs

Données concernées : Données de connexion (Administrateur) et Données d'identification (Utilisateur)

Base légale : Intérêt légitime de Mainbot à prévenir les risques liés à l'utilisation des Services

5. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Mainbot ne transmet vos données personnelles à aucune société tierce, si ce n'est à son prestataire de service d'hébergement, la société Aquaray dont le siège social est situé au 14 rue Jules Vanzuppe à Ivry-sur-Seine (94200) et dont les serveurs sont situés en France.

6. La DURÉE de conservation de vos DONNÉES personnelles

Les données personnelles des Administrateurs et des Utilisateurs sont traitées pendant toute la durée de la relation avec Mainbot. Ainsi, tant qu'un Compte est actif et que les Administrateurs ou les Utilisateurs utilisent l'Application, nous traitons vos données personnelles.

La fin de notre relation peut être matérialisée par différents événements, à savoir :

La suppression de votre Compte : en tant qu'Administrateur, vous décidez de supprimer votre Compte et ne plus utiliser l'Application.

La résiliation des conditions générales d'utilisation : les CGU conclues entre l'Administrateur et Mainbot sont résiliées, que ce soit à l'initiative d'un Administrateur ou de Mainbot.

7. La SÉCURITÉ de vos DONNÉES personnelles

Mainbot met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles des Administrateurs et des Utilisateurs en protégeant les données personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données personnelles.

8. VOS DROITS

Conformément à la Réglementation, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs à vos données personnelles, dont voici les principaux :

Droit d'accès : vous avez le droit de connaître quelles sont les données dont Mainbot dispose vous concernant et en obtenir une copie.

Droit de rectification et d'effacement : vous avez le droit de demander à ce que soient rectifiées les données personnelles erronées ou obsolètes vous concernant et à ce qu'elles soient supprimées.

Droit d'opposition et à la limitation du traitement : vous avez le droit de vous opposer à la manière dont Mainbot traite vos données personnelles ou de demander à ce qu'il soit limité dans la mesure où cela est possible, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier Mainbot pour continuer de les traiter.

Droit à la portabilité : vous pouvez demander à Mainbot de vous envoyer les données vous concernant dans un format organisé, communément utilisé et lisible par une machine afin de les transmettre à un autre responsable de traitement, sous réserve que cela soit possible.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : vous pouvez contacter la CNIL si vous estimez que Mainbot n'a pas respecté la Réglementation.

L'exercice de vos droits n'est pas illimité (nous sommes en droit de ne pas répondre aux demandes manifestement infondées ou excessives) et chacun d'entre eux répond à des conditions qui sont imposées par la Réglementation. Certaines de ces conditions sont communes à la plupart des droits dont vous disposez et il vous sera nécessaire de les respecter à chacune de vos demandes.

À ce titre, nous vous informons des éléments suivants :

Identité : vous devez justifier votre identité pour chacune de vos demandes, et préciser l'adresse à laquelle Mainbot doit vous faire parvenir une réponse (sauf si vous envoyez un courrier électronique, auquel cas nous vous répondrons à l'adresse d'envoi). C'est une exigence élémentaire qui permet d'éviter que vos données personnelles soient divulguées à des tiers. À ce titre, nous vous informons que nous sommes en droit de vous demander des informations complémentaires si nous avons un doute sur votre identité. Les droits relatifs à vos données sont strictement personnels. Si vous

souhaitez qu'un tiers les exerce en votre nom, il faudra justifier d'un mandat ainsi que de votre identité et de l'identité du mandataire.

Délai de réponse : Mainbot répondra dans un délai raisonnable, que nous évaluons par principe à un mois. Cependant, ce délai peut être prorogé de deux mois en raison de la complexité ou du nombre de demandes que vous formulez.

Gratuité : l'exercice de vos droits est par principe gratuit. Cependant, nous pourrions vous demander de participer à certains frais si vos demandes impliquent des coûts importants pour nous, en particulier si vous demandez plusieurs copies des informations que nous vous communiquons.

Par ailleurs, l'exercice de chacun de vos droits peut être restreint ou limité en raison de certaines conditions qui sont propres à l'exercice de ce droit. À titre d'exemple, le droit à l'effacement prévu à l'article 17 du RGPD (également appelée « droit à l'oubli ») ne peut être exercé que dans certaines situations bien définies.

En tout état de cause, ces conditions propres à chaque droit seront étudiées lors de chaque demande et nous nous efforcerons de vous apporter la réponse la plus claire possible.

9. MODIFICATION de la politique relative aux DONNÉES personnelles

Nous pourrions modifier périodiquement cette politique relative aux données personnelles car la manière dont nous traitons les données personnelles peut changer en raison de l'évolution de l'Application ou des règles applicables.

Si c'est le cas, vous serez informé des mises à jour, soit par l'envoi d'un courrier électronique, soit par le biais d'une notification dans l'Application, au moins 48h avant une modification de la politique relative aux données personnelles.